

AMDA 国際医療情報センター

言語相談員募集要項

AMDA 国際医療情報センターでは、日本に居住あるいは滞在する外国人の方が医療機関を受診する必要がある場合になるべくその方の生活圏で受診できる場所を探したり、円滑に医療機関を受診できるように日本の医療の仕組みについて説明したりといった電話による情報提供を多言語で行っています。この活動は寄付金、ニュースレターへの広告掲載料、受託事業への助成金、出版物の収益金及び賛助会員の会費で運営されています。現在は受託事業収入で相談員の方々にもわずかながら報酬が出ていますが、困っている人の役に立ちたいという気持ちが活動の基本です。多様な文化背景を持つメンバーの仲間に入りませんか？

1. 勤務地：東京都新宿区
2. 業務内容：電話による医療相談および遠隔通訳サービス(英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語、日本語)
3. 勤務時間：1週間に1回または1カ月に数回程度、1日4時間～7時間シフトを組んで各シフト各言語担当1人ずつ仕事に入る
4. 報酬：時給制、及び交通費実費支給
5. 資格：電話相談に対応できるだけの語学力を持っている方
原則として20歳以上の方
海外で生活した経験のある方が望ましい
6. センターで求めている人材
 - ・ ボランティア活動に理解のある方
 - ・ 電話で相談にのるため、人の話をよく聞ける方
 - ・ 協調性のある方（一人で相談内容を解決するのではなく、他のスタッフに相談しながらの対応になるため）
 - ・ 秘密を守れる方（仕事で知ったことは、家族や友人にも話さない）
 - ・ 平日日中に研修に参加できる方（相談業務についていただくために必要なため）
 - ・ 学習意欲のある方（相談に必要な知識は研修及び業務の中で身につけていく）
 - ・ 長期間携わることのできる方
 - ・ 医療関連職種経験、または医療通訳研修等の受講経験のある方歓迎
7. 応募の流れ：募集要項をご理解いただけましたら履歴書をお送りください。書類選考の後、日程調整の上、面接となります。

履歴書送付先：〒160-0021

東京都新宿区歌舞伎町2丁目44-1

東京都健康プラザハイジア3F

特定非営利活動法人 AMDA 国際医療情報センター

ご応募に関するお問い合わせはお電話にて承ります。

電話番号：090-3359-8324

対応日・時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

以 上