

2021年度 AMDA相談電話・遠隔通訳集計

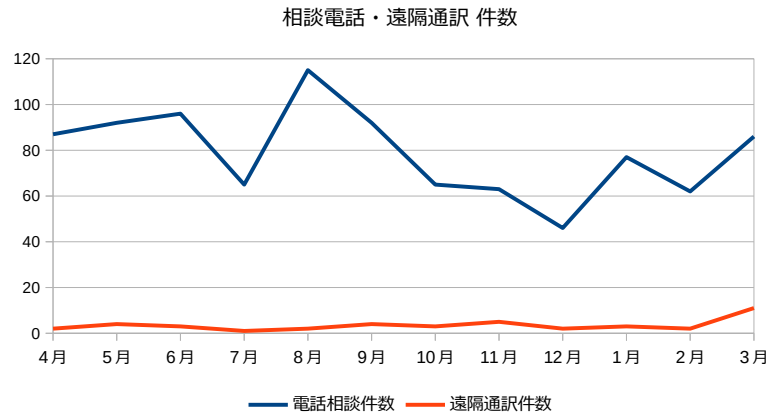
	電話相談件数	遠隔通訳件数
4月	87	2
5月	92	4
6月	96	3
7月	65	1
8月	115	2
9月	92	4
10月	65	3
11月	63	5
12月	46	2
1月	77	3
2月	62	2
3月	86	11
合計	946	42

電話	35
Zoom	7
合計	42

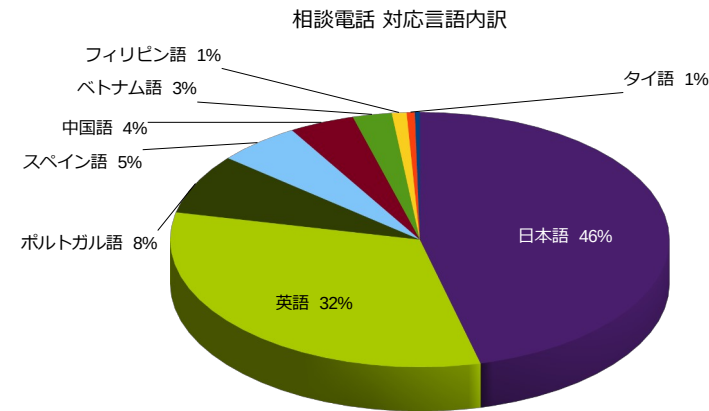
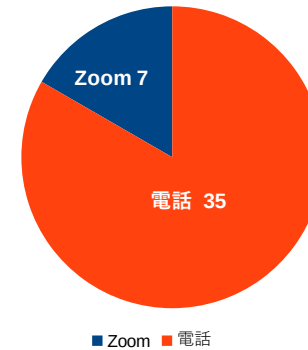
	相談電話	遠隔通訳
日本語	436	22
英語	306	6
中国語	40	6
ポルトガル語	72	2
スペイン語	51	4
ベトナム語	24	9
フィリピン語	9	5
タイ語	5	3
韓国語	3	0
合計	946	42

居住者	708
旅行者	6
その他	8
不明	135
日本人からの問合せ	89
合計	946

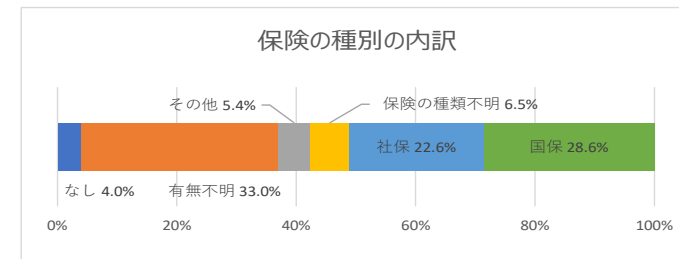
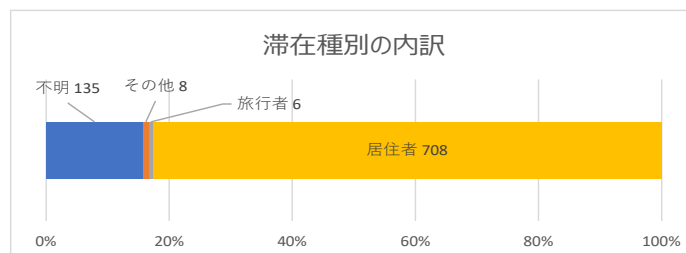
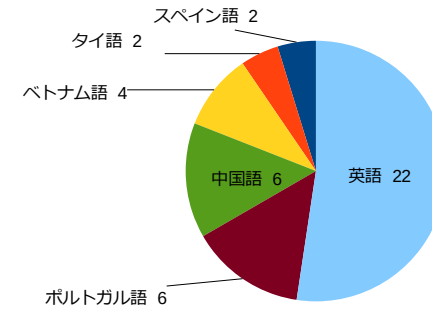
国保	234
社保	185
プライベート	8
生活保護	31
その他	4
保険の種類不明	53
申請中	1
なし	33
有無不明	270
日本人からの問合せ	127
合計	946



遠隔通訳手段の内訳



遠隔通訳 言語の内訳

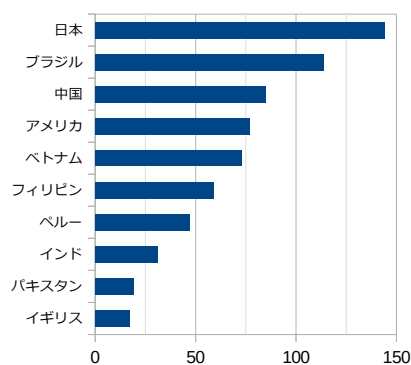


2021年度 AMDA相談電話・遠隔通訳集計

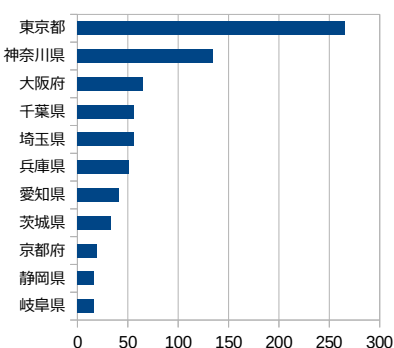
相談電話 国籍別内訳 (72か国)

1	日本	144	38	韓国	2
2	ブラジル	114	39	ギリシャ	2
3	中国	85	40	シンガポール	2
4	アメリカ	77	41	タンザニア	2
5	ベトナム	73	42	ニュージーランド	2
6	フィリピン	59	43	ブルガリア	2
7	ペルー	47	44	ボリビア	2
8	インド	31	45	モロッコ	2
9	パキスタン	19	46	アイルランド	1
10	イギリス	17	47	アフガニスタン	1
11	ネパール	15	48	アルジェリア	1
12	カナダ	14	49	ウズベキスタン	1
13	タイ	11	50	ウルグアイ	1
14	南アフリカ	10	51	ガーナ	1
15	イラン	8	52	キューバ	1
16	フランス	7	53	サウジアラビア	1
17	スリランカ	6	54	サントメ・プリンシペ	1
18	ドイツ	6	55	シリア	1
19	インドネシア	5	56	ジンバブエ	1
20	オーストラリア	5	57	スーダン	1
21	スペイン	5	58	スイス	1
22	ナイジェリア	5	59	チュニジア	1
23	ポルトガル	5	60	チリ	1
24	ウガンダ	4	61	ナミビア	1
25	カメルーン	4	62	ノルウェー	1
26	台湾	4	63	パラグアイ	1
27	トリニダード・トバゴ	4	64	ボスニア・ヘルツェゴビナ	1
28	トルコ	4	65	マダガスカル	1
29	バングラデシュ	4	66	マリ	1
30	ロシア	4	67	マレーシア	1
31	アルゼンチン	3	68	メキシコ	1
32	エジプト	3	69	モンゴル	1
33	コロンビア	3	70	ラオス	1
34	ジャマイカ	3	71	ルーマニア	1
35	ミャンマー	3	72	レバノン	1
36	イタリア	2		多重国籍	1
37	カンボジア	2		不明	87
				合計	946

相談電話 国籍別内訳 上位 10か国



相談電話 都道府県別内訳 上位 10



AMDAの対応言語以外の言語についての問合せ

ドイツ語	2
ミャンマー語	2
インドネシア語	1
カンボジア語	1
広東語	1
クメール語	1
スワヒリ語	1
タミル語	1
ネパール語	1
モンゴル語	1
合計	12

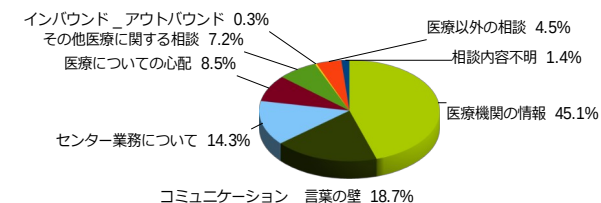
相談電話 都道府県別内訳

東京都	266
神奈川県	134
大阪府	65
埼玉県	56
千葉県	56
兵庫県	51
愛知県	41
茨城県	33
京都府	19
岐阜県	16
静岡県	16
滋賀県	15
群馬県	12
三重県	11
栃木県	9
長野県	9
岡山県	9
宮城県	7
沖縄県	7
福島県	6
山梨県	6
奈良県	6
広島県	6
北海道	4
宮崎県	4
新潟県	3
島根県	3
香川県	3
鹿児島県	3
山形県	2
富山県	2
石川県	2
福井県	2
長崎県	2
大分県	2
岩手県	1
和歌山県	1
佐賀県	1
青森県	0
秋田県	0
鳥取県	0
山口県	0
徳島県	0
愛媛県	0
高知県	0
福岡県	0
熊本県	0
不明	52
国外	3
合計	946

相談内容内訳

医療機関の情報	45.1%
コミュニケーション_言葉の壁	18.7%
センター業務について	14.3%
医療についての心配	8.5%
その他医療に関する相談	7.2%
インバウンド_アウトバウンド	0.3%
医療以外の相談	4.5%
相談内容不明	1.4%

相談内容分類



回答内容内訳

施設案内	50.8%
AMDA業務内容	31.4%
説明・助言	15.0%
その他	2.8%

回答内容分類

